

# strack



## Technischer Sachbearbeiter Innendienst (m/w/d) 100 %

Vertragsart: Festanstellung  
Sprache: Schweizerdeutsch (Muttersprache),  
Pensum: 100%  
Arbeitsort: Ebnetstrasse 125 8200 Schaffhausen

### **Technik. Kommunikation. Organisation. KI.**

Du bist die Schaltzentrale zwischen Kunde, Technik und Verkauf.  
Du hast eine technische Ausbildung, denkst schnell, organisierst gerne und fühlst dich im Umgang mit modernen digitalen Werkzeugen zuhause? Dann bist du bei uns genau richtig.

### **Über uns**

Die strack AG mit Sitz in Schaffhausen gehört zu den führenden Schweizer Anbietern für Mobilitäts- und Komfortlösungen. Wir beraten, planen und installieren Treppenlifte, Plattformlifte, Rollstuhllifte, Hehebühnen, Komfort- und Kabinenlifte sowie weitere individuelle Liftsysteme für private, öffentliche und gewerbliche Kunden.  
Unser Ziel: Menschen mehr Mobilität, Komfort und Selbstständigkeit ermöglichen. Von der ersten Beratung bis zum Service begleiten wir unsere Kunden schweizweit mit Kompetenz, Engagement und modernen Lösungen.

## Deine Aufgaben

- Telefonischer Kontakt mit bestehenden und potenziellen Kunden
- Aktive Leadgewinnung und Terminvereinbarung für unseren Aussendienst
- Planung und Koordination von Kundenbesuchen, Montagen und Serviceeinsätzen
- Ressourcenplanung für unsere Techniker und Berater
- Erstellung von Angeboten sowie konsequentes Nachfassen bei Kunden• First-Level-Support bei technischen Fragen und Störungsmeldungen
- Prüfung, Verarbeitung und Verrechnung von Service- und Arbeitsrapporten
- Pflege von Kunden-, Projekt- und Anlagendaten in unseren Systemen
- Unterstützung bei der Optimierung und Digitalisierung interner Prozesse

## Das bringst du mit

- Abgeschlossene technische Grundausbildung (z. B. Elektro, Mechanik, Automation, Gebäudetechnik oder vergleichbar)
- Weiterbildung als Technischer Kaufmann / Technische Kauffrau von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe und vernetztes Denken
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und Freude am Umgang mit Menschen
- Organisationstalent und selbständige Arbeitsweise
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Virtuoser Umgang mit modernen digitalen Werkzeugen und KI-Anwendungen wie ChatGPT• Sicherer Umgang mit Microsoft 365 und anderen Business-Applikationen
- Sehr gute Kenntnisse in Schweizerdeutsch; Französisch- und Englischkenntnisse von Vorteil• Motivation, Verantwortung zu übernehmen und Neues zu lernen

## Das bieten wir

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Ein junges, motiviertes und unkompliziertes Team
- Moderne Arbeitsmittel und digitale Prozesse
- Direkten Kundenkontakt und spannende Projekte
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung• Einen modernen Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen

## Für wen ist die Stelle ideal?

Für technisch ausgebildete Persönlichkeiten, die nicht den ganzen Tag auf der Baustelle oder in der Werkstatt stehen möchten, sondern ihre technischen Kenntnisse mit Kundenkontakt, Organisation, Verkauf und modernen digitalen Arbeitsmethoden verbinden wollen. Für Macherinnen und Macher, die gerne Verantwortung übernehmen, mitdenken und Freude daran haben, wenn am Ende des Tages alles zur richtigen Zeit am richtigen Ort ist. Interessiert?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf und kurzer Vorstellung.

Strack AG Mobilitäts- und Komfortlösungen für mehr Lebensqualität. [www.strack.ch](http://www.strack.ch)  
[www.strack-liftsysteme.ch](http://www.strack-liftsysteme.ch) | [www.rollstuhllift.ch](http://www.rollstuhllift.ch) | [www.kabinenlift.ch](http://www.kabinenlift.ch)  
[www.treppenliftvergleich.ch](http://www.treppenliftvergleich.ch)

### Kontakt

Bettina Strack  
[bettina@strack.ch](mailto:bettina@strack.ch)

Besuche uns auch unter:

<https://www.jobs.ch/en/vacancies?term=&jobid=fd37517e-43a4-4d82-9a15-96a52168e2c8>



strack AG  
Ebnatstrasse 125  
CH-8200 Schaffhausen

[www.strack.ch](http://www.strack.ch)  
[lift@strack.ch](mailto:lift@strack.ch)  
+41 58 666 08 08

**strack**